



«Утверждаю»
 Заведующий МБДОУ №30
 «Белочка»
 / Р.М.Зуева/

План мероприятий по улучшению качества условий

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно речевому направлению развития детей №30 «Белочка» г. Набережные Челны по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	92,6	100	1.Обновлена информация о деятельности ДОУ на официальном сайте.	28.11.2019 г.	Обязанность ответственного за ведение сайта.
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.			1.Обратная связь имеется, контроль за обращениями граждан ведется, ответы размещаются своевременно.	28.11.2019 г.	
1.3	Доля получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.					
2. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	87	100	Приобретены шкафчики для раздевания неорганизованных детей и родителей на время предоставления консультационной помощи и		

				предоставления образовательных услуг.		
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией			Оборудовать зону ожидания.	До 10.01.2020г.	Внебюджет.
3. Критерии доступности услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	36	40	Установить пандус на центральном входе.	До 01.07.2020 г	Бюджет
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми.			Проведен инструктаж с дежурными администраторами и вахтерами по сопровождению инвалидов в помещении организации.	До 29.11.2020г.	
4. Критерии доброжелательности и вежливости работников организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	92,8	100	Вести и постоянную работу с персоналом ДОУ по повышению их компетентности в вопросах предоставления услуг как лично, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм					

